

Інструкція користувача

GPS-замок EuroVizion gLock

GPS-пломба для контролю контейнерів, причепів, вантажів та інших об'єктів логістики

Версія: 2026-06 | Мова: українська



Важливо

Цей документ описує базове використання EuroVizion gLock. Доступність окремих функцій залежить від комплектації, налаштувань платформи та активності SIM-картки.

Швидкий старт

1. Зарядіть акумулятор замка.
2. Переконайтесь, що встановлена активна SIM-картка з передачею даних.
3. Перевірте, що замок доданий до системи моніторингу EuroVizion.
4. Переконайтесь, що пристрій має мобільний зв'язок і достатній рівень заряду.
5. Проведіть трос через об'єкт, який потрібно зафіксувати, і вставте трос у корпус замка.
6. Перевірте статус закриття на дисплеї або в системі моніторингу.
7. Після завершення рейсу відкрийте замок одним із дозволених способів і перевірте журнал подій.

Призначення пристрою

EuroVizion gLock поєднує механічний тросовий замок, GNSS-позиціонування та мобільний зв'язок для дистанційного моніторингу, контролю відкриття і фіксації подій під час перевезення.

- контролю контейнерів, причепів, вантажівок, залізничних вагонів та складських об'єктів;
- відстеження місцезнаходження вантажу;
- фіксації відкриття та закриття замка;
- отримання сповіщень про пошкодження корпусу або перерізання троса;
- контролю маршрутів, зупинок і роботи в геозонах.

Що важливо знати перед використанням

Увага

Не використовуйте замок із пошкодженим корпусом, тросом або зарядним портом. Не передавайте паролі, картки доступу та права дистанційного відкриття стороннім особам.

- Перед рейсом переконайтесь, що акумулятор заряджений, а пристрій має мобільний зв'язок.
- Для дистанційного керування потрібна активна SIM-картка та підключення до системи моніторингу.
- Частина функцій залежить від налаштувань платформи, активності SIM-картки та комплектації пристрою.

Комплектація

Стандартна комплектація може включати:

- GPS-замок EuroVizion gLock;
- сталевий трос;
- зарядний кабель або адаптер для заряджання;
- RFID/NFC-картки доступу, якщо вони передбачені комплектом;
- інструкцію користувача.

Фактична комплектація залежить від партії постачання та умов замовлення.

Огляд пристрою

Основні елементи EuroVizion gLock:

- корпус із захисним покриттям;
- сталевий трос для фіксації;
- OLED-дисплей для відображення стану пристрою;
- сенсорна панель введення пароля;
- зона зчитування RFID/NFC-картки;
- зарядний порт DC 5.5;
- слот для SIM-картки, якщо він доступний у вашій комплектації;
- внутрішній модуль мобільного зв'язку та GNSS-позиціонування.

Дисплей та індикатори

OLED-дисплей допомагає швидко перевірити стан замка перед рейсом і під час роботи. Зовнішній вигляд піктограм може відрізнитися залежно від комплектації, прошивки та налаштувань платформи.



Зона або індикатор	Що означає
Рівень заряду	Показує орієнтовний заряд акумулятора. Перед рейсом перевіряйте, що заряд достатній.
Bluetooth	Позначає доступність або активність локального бездротового з'єднання, якщо воно підтримується у вашій конфігурації.
Мобільний сигнал	Показує наявність зв'язку для передавання даних на платформу.
GNSS / геолокація	Вказує на роботу позиціонування. Точність залежить від умов прийому сигналу.
Статус замка	Допомагає перевірити, чи замок закритий, відкритий або виконує операцію.
Час і дата	Використовуються для швидкої перевірки актуальності стану пристрою.
QR-код	Може використовуватися для ідентифікації пристрою або сервісних дій. Не заклеюйте і не пошкоджуйте його.
Клавіші 1-4 і C	Використовуються для введення пароля та дій з панеллю. Призначення клавіші C залежить від налаштувань.

Основні характеристики

Параметр	Значення
Модель	EuroVizion gLock
Тип пристрою	GPS-пломба / GPS-замок з тросом
Габарити корпусу	приблизно 142 x 91 x 48,6 мм
Вага	приблизно 1 кг
Акумулятор	літійовий, перезаряджуваний, 14400 mAh
Живлення для заряджання	DC 5V / 3A
Зарядний порт	DC 5.5
Мобільний зв'язок	4G LTE / GPRS
Бездротові інтерфейси	Bluetooth 5.2, RFID/NFC-карта доступу
Позиціонування	GNSS, GPS / BeiDou / багаторежимне позиціонування залежно від конфігурації
Орієнтовна точність позиціонування	до 3 м за нормальних умов прийому сигналу
Дисплей	OLED
Захист корпусу	IP67
Матеріал корпусу	алюмінієвий сплав, загартоване скло дисплея, захисне покриття
Трос	сталевий трос, стандартний діаметр 7 мм; інші варіанти залежать від комплектації
Внутрішня пам'ять	до 8000 записів подій і даних у зоні без зв'язку
Робоча температура	залежить від комплектації акумулятора та умов експлуатації

Підготовка до роботи

1. Зарядіть акумулятор пристрою.
2. Переконайтесь, що в пристрої встановлена активна SIM-картка з передачею даних.
3. Перевірте, що пристрій доданий до системи моніторингу EuroVizion.
4. Переконайтесь, що замок бачить мобільну мережу та супутниковий сигнал.
5. Перевірте рівень заряду на дисплеї або в системі моніторингу.

Закриття замка

1. Проведіть трос через вушка, скоби або інші елементи, які потрібно зафіксувати.
2. Вставте кінці троса в корпус замка до повної фіксації.
3. Переконайтесь, що трос не виймається без команди відкриття.
4. Перевірте статус замка на дисплеї або в системі моніторингу.

Після закриття система може зафіксувати подію в журналі операцій і передати поточний статус замка на платформу.

Основні сценарії використання

Відкриття через веб-платформу або мобільний застосунок

1. Увійдіть у систему моніторингу або мобільний застосунок.
2. Виберіть потрібний замок у списку пристроїв.
3. Перевірте, що пристрій онлайн і має достатній рівень заряду.
4. Надішліть команду відкриття.
5. Дочекайтесь підтвердження виконання команди.
6. Вийміть трос із корпусу замка.

Відкриття за допомогою пароля

1. Активуйте панель введення на корпусі замка.
2. Введіть пароль доступу.
3. Підтвердьте введення.
4. Після успішної перевірки замок розблокується.
5. Вийміть трос із корпусу.

Відкриття за допомогою RFID/NFC-карти

1. Активуйте замок, якщо він перебуває у сплячому режимі.
2. Піднесіть картку доступу до зони зчитування на корпусі.
3. Дочекайтесь підтвердження зчитування.
4. Після успішної авторизації замок розблокується.
5. Вийміть трос із корпусу.

Відкриття через SMS-команду

SMS-керування доступне лише за наявності активної SIM-картки, підтримки SMS оператором та відповідних налаштувань пристрою.

1. Переконайтесь, що номер SIM-картки замка відомий відповідальному користувачу.
2. Надішліть команду відкриття у встановленому форматі.
3. Дочекайтесь виконання команди або відповіді пристрою.
4. Після розблокування вийміть трос.

Формат SMS-команд

Базовий формат команди: HL<пароль>:<команда>[,<параметр1>,<параметр2>]. Якщо формат або пароль неправильні, пристрій може не відповісти або повернути повідомлення про помилку.

Команда	Формат SMS	Призначення	Типова відповідь
OPEN	HL<пароль>:OPEN	Дистанційно розблокувати замок	HL:OPEN,OK або повідомлення про помилку
LOCK	HL<пароль>:LOCK	Зафіксувати або перевести замок у стан закриття, якщо команда підтримується налаштуваннями	HL:LOCK,OK або повідомлення про помилку
INFO	HL<пароль>:INFO	Перевірити основні параметри пристрою: сервер, інтервал передавання, APN та ідентифікатор модуля	HL:INFO,...
KEY	HL<старий пароль>:KEY,<новий пароль>	Змінити SMS-пароль. Новий пароль має містити 8 символів	HL:KEY,<новий пароль>,OK або повідомлення про помилку

Сервісні SMS-команди

Команди APN та IP1/IP2 змінюють підключення пристрою до мобільної мережі та серверу. Використовуйте їх лише за інструкцією адміністратора або служби підтримки.

- APN: HL<пароль>:APN 1,<APN>[,<користувач>,<пароль APN>]
- IP1/IP2: HL<пароль>:IP1,<сервер>,<порт>,<ID пристрою>,<інтервал>

Безпека SMS-керування

Змініть заводський SMS-пароль після налаштування, не передавайте його стороннім особам і зберігайте номер SIM-картки лише у відповідального користувача. Команди перезапуску та скидання до заводських налаштувань використовує тільки служба підтримки.

Нормальна робота та статуси

Під час нормальної роботи користувач може перевіряти стан замка на дисплеї або в системі моніторингу.

- замок закритий або відкритий;
- пристрій онлайн або тимчасово без зв'язку;
- рівень заряду акумулятора;
- наявність мобільного сигналу;
- поточне місцезнаходження;
- остання подія відкриття, закриття або тривоги.

Моніторинг і журнал подій

- поточні координати;
- історію переміщень;
- статус відкриття або закриття;
- події авторизованого відкриття;
- спроби несанкціонованого впливу;
- події перерізання троса;
- рівень заряду акумулятора;
- дані, накопичені у внутрішній пам'яті під час відсутності зв'язку.

Набір доступних подій залежить від підключеної платформи, налаштувань пристрою та сценарію використання.

Тривоги, помилки та сповіщення

Пристрій може формувати сповіщення про:

- пошкодження або спробу розкриття корпусу;
- перерізання троса;
- несанкціоноване відкриття;
- низький рівень заряду;
- вихід із геозони або порушення заданого маршруту, якщо такі правила налаштовані в системі.

Дія при тривозі

Після отримання тривоги перевірте місцезнаходження об'єкта, останні події в журналі та зв'яжіться з відповідальним водієм або співробітником.

Догляд, заряджання та зберігання

- Перед рейсом перевіряйте заряд акумулятора.
- Заряджайте пристрій тільки сумісним джерелом живлення DC 5V / 3A.
- Не заряджайте пристрій, якщо зарядний порт забруднений або має сліди пошкодження.
- Не використовуйте замок із видимими механічними пошкодженнями корпусу або троса.
- Після закриття завжди перевіряйте, що трос повністю зафіксований.
- Якщо пристрій довго не використовується, зберігайте його зарядженим у сухому місці та періодично перевіряйте рівень заряду.

Усунення несправностей

Проблема	Можлива причина	Що зробити
Замок не відкривається дистанційно	Немає мобільного зв'язку, низький заряд, неправильна команда або відсутні права доступу	Перевірте статус пристрою, заряд, покриття мережі та права користувача
Пароль не спрацьовує	Пароль введено неправильно, строк дії пароля завершився або пароль не активований	Перевірте пароль у відповідального адміністратора
Картка не відкриває замок	Картка не прив'язана, пошкоджена або піднесена не до тієї зони	Перевірте картку та повторіть зчитування
Немає координат	Пристрій перебуває в зоні слабого GNSS-сигналу або тимчасово без зв'язку	Перемістіть пристрій у місце з кращим прийомом і перевірте статус пізніше
Швидко зменшується заряд	Часті передачі даних, слабкий сигнал або низька температура	Перевірте налаштування інтервалу передачі, покриття мережі та умови експлуатації

Підтримка

Якщо проблему не вдалося вирішити самостійно, зверніться до служби підтримки EuroVizion.

Перед зверненням підготуйте:

- модель пристрою;
- серійний номер або ID пристрою, якщо він доступний;
- номер SIM-картки або обліковий запис платформи, якщо це потрібно для перевірки;
- опис проблеми;
- дату й час події;
- фото пристрою або скріншоти з платформи, якщо вони допомагають пояснити проблему.